



*Secretaría de
Gobierno
Corte Suprema de
Justicia*

MANUAL SISTEMA DE GESTIÓN DE TURNOS

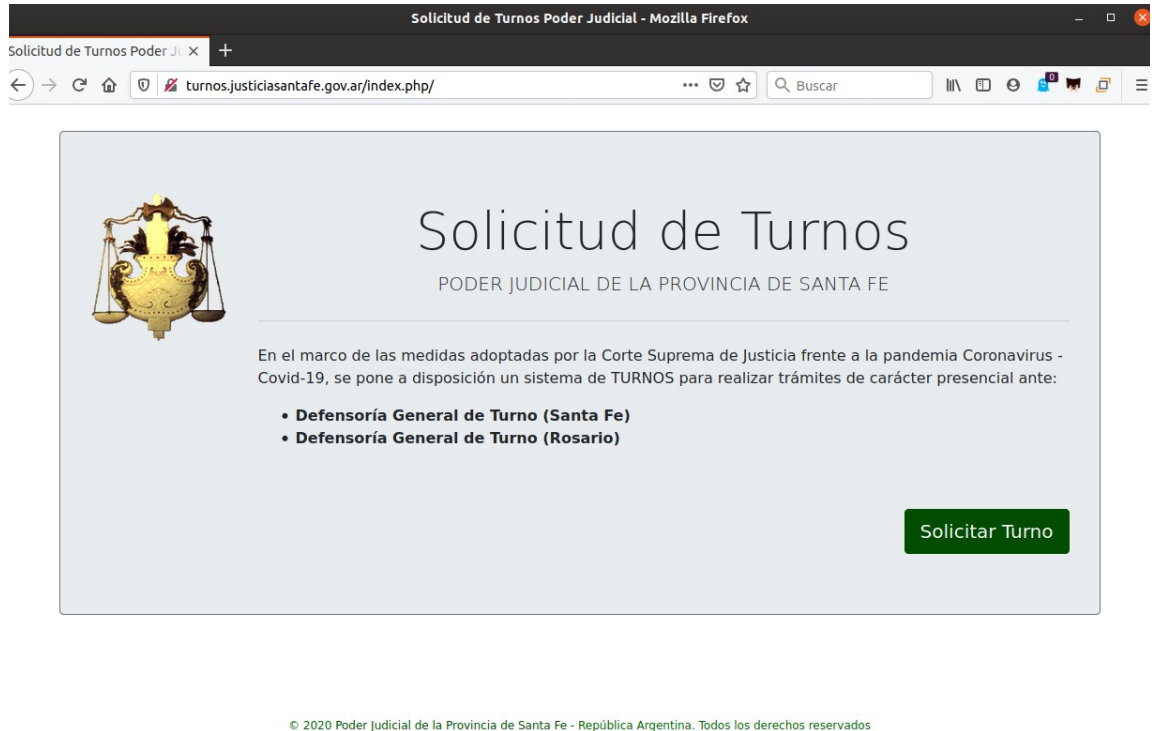
Índice de contenido

1 Acceso a la Solicitud de Turnos.....	3
2 Ingreso de los Datos del Solicitante.....	3
3 Selección del Organismo.....	4
4 Selección de Fecha y Hora.....	4
5 Confirmación.....	4
6 Correo de Cortesía.....	5
7 Emisión e Impresión del Comprobante.....	6

El proceso consiste básicamente en una serie de pasos que guían al solicitante en la obtención de un turno para una dependencia del Poder Judicial.

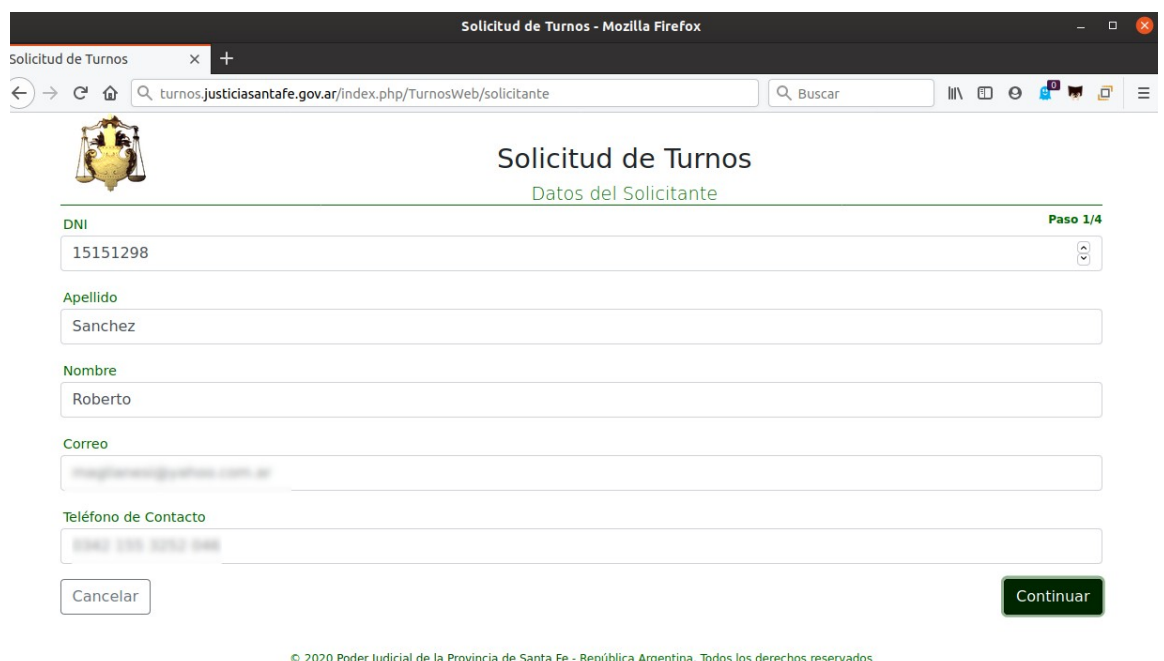
1 ACCESO A LA SOLICITUD DE TURNOS

Para dar inicio a una solicitud se deberá ingresar a la URL <http://turnos.justiciasantafe.gov.ar>.



2 INGRESO DE LOS DATOS DEL SOLICITANTE

El primer paso consiste en ingresar los datos básicos del solicitante siendo todos ellos de ingreso obligatorio con excepción del teléfono de contacto. El Sistema no permitirá continuar hasta que estos datos sean ingresados.



3 SELECCIÓN DEL ORGANISMO

El segundo paso consiste en la selección de la oficina para la cual se selecciona el turno.

Se ingresa en primer lugar la Localidad y el sistema mostrará todas las Oficinas posibles dentro de la localidad elegida.

El motivo es un dato de carácter opcional.

Nuevo Turno - Mozilla Firefox

tornos.justiciasantafe.gov.ar/index.php/TurnosWeb/oficina

Solicitud de Turnos
Selección de Organismo

Localidad Paso 2/4

Santa Fe

Oficina

Defensoría de Turno

Motivo

Cancelar Continuar

© 2020 Poder Judicial de la Provincia de Santa Fe - República Argentina. Todos los derechos reservados

4 SELECCIÓN DE FECHA Y HORA

El tercer paso consiste en la selección de un día y horario para la obtención del turno.

Para ello el Sistema pondrá en pantalla un calendario habilitando únicamente los días posibles.

Una vez seleccionado el día el sistema mostrarán los horarios disponibles para la selección de uno de ellos.

Nuevo Turno - Mozilla Firefox

tornos.justiciasantafe.gov.ar/index.php/TurnosWeb/fechaHora

Solicitud de Turnos
Selección de Fecha y Hora

Fecha hora Paso 3/4

30/04/2020

Abril 2020

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Horarios Disponibles para el 30/04/2020

10:20

Cancelar Continuar

© 2020 Poder Judicial de la Provincia de Santa Fe - República Argentina. Todos los derechos reservados

5 CONFIRMACIÓN

El último paso para la obtención del turno consiste en la verificación de los datos previamente ingresados.

Se visualizarán todos ellos en pantalla para que el solicitante los

verifique y en caso de que sean correctos proceda con la solicitud.

Nuevo Turno - Mozilla Firefox

tornos.justiciasantafe.gov.ar/index.php/TurnosWeb/confirmacion

Solicitud de Turnos

Confirmación

Paso 4/4

Datos del Solicitante

DNI: **15151298**

NOMBRE: **SANCHEZ, ROBERTO**

Correo Electrónico: **robertosanchez@yaho.com.ar**

Teléfono de Contacto: **0342 335 8252 848**

Oficina

Defensoría de Turno (Santa Fe)

Motivo Indicado: **Quiero realizar una consulta sobre cuota alimentaria**

Datos del Turno

El turno seleccionado es para el día **30/04/2020** a las **10:20hs.**

Cancelar Confirmar el Turno

© 2020 Poder Judicial de la Provincia de Santa Fe - República Argentina. Todos los derechos reservados

En caso de no ser correctos algunos de los datos previamente cargados, el solicitante puede optar por volver a ingresar todo nuevamente o retroceder con el botón del navegador hasta la pantalla que corresponda para proceder a su corrección.

Al momento de presionar **“Confirmar el Turno”** el Sistema verificará que el mismo permanezca disponible no habiéndose ocupado por otro solicitante que ha sido más rápido a la hora de confirmarlo.

En el supuesto que el turno se hubiera ocupado, el Sistema informará y facilitará la selección de una nuevo día u horario sin necesidad de volver a registrar la información previa.

6 CORREO DE CORTESÍA

Una vez confirmado el turno, se enviará un correo de cortesía a la dirección ingresada que servirá a los efectos de recordatorio y constancia del turno solicitado.

• Poder Judicial Santa Fe - Confirmación de Turno

Su turno ha sido confirmado

Estimado/a: SANCHEZ, ROBERTO mediante este correo le informamos que su turno ha sido confirmado con los siguientes datos:

Oficina: Defensoría de Turno - Santa Fe (Poder Judicial de Santa Fe)

Motivo: Quiero realizar una consulta sobre cuota alimentaria

DNI: 15151298

Correo Electrónico: robertosanchez@yaho.com.ar

Teléfono de Contacto: 0342 335 8252 848

Fecha: 30/04/2020 a las 10:20hs.

7 EMISIÓN E IMPRESIÓN DEL COMPROBANTE

Cómo último paso, y en caso que la obtención del turno haya sido satisfactoria, se facilitará la opción de **“Imprimir Comprobante”**.



Nuevo Turno - Mozilla Firefox

Nuevo Turno

turnos.justiciasantafe.gov.ar/index.php/TurnosWeb/comprobante

Buscar



Poder Judicial de Santa Fe
Comprobante de Turno Otorgado

Datos del Solicitante
DNI: 15151298
NOMBRE: SANCHEZ, ROBERTO
Correo Electrónico: msg@turnosjusticiasantafe.gov.ar
Teléfono de Contacto: 0342 335 3252 948

Oficina
Defensoría de Turno (Santa Fe)
Motivo Indicado: Quiero realizar una consulta sobre cuota alimentaria

Datos del Turno
El turno seleccionado es para el día 30/04/2020 a las 10:20hs.

Finalizar **Imprimir Comprobante**

© 2020 Poder Judicial de la Provincia de Santa Fe - República Argentina. Todos los derechos reservados